

AVIV-VERHALTENSREGELN FÜR DIE CHAT-MESSAGING-FUNKTION

1. Respektvolle Kommunikation:

- Kommunizieren Sie stets respektvoll und professionell. Vermeiden Sie beleidigende Sprache, diskriminierende Bemerkungen oder jedes Verhalten, das als Belästigung oder Mobbing angesehen werden könnte. Das Teilen oder Diskutieren von obszönen, verleumderischen oder rechtswidrigen Inhalten ist strengstens untersagt und wird unter Umständen den Behörden gemeldet.

2. Relevante Diskussionen:

- Beschränken Sie Gespräche auf Themen im Zusammenhang mit der betreffenden Anzeige. Teilen Sie keine irrelevanten oder themenfremde Inhalte, einschließlich privater Informationen, Spam oder Werbung. Diese Chat-Funktion dient insbesondere nicht rein privaten Unterhaltungen.

3. Verlässliche Informationen:

- Stellen Sie sicher, dass alle im Chat geteilten Informationen korrekt und wahrheitsgemäß sind. Irreführende oder falsche Angaben können Konsequenzen bis hin zur Kontosperrung nach sich ziehen.

4. Datenschutz:

- Geben Sie im Chat keine privaten Informationen, Finanzdaten, Ausweisdokumente oder andere sensible Daten (z. B. Gesundheitsdaten) preis.

5. Keine vertraglichen Informationen:

- Diese Chat-Funktion versteht sich nicht als e-Commerce-Marketplace und ermöglicht nur die Kontaktaufnahme zwischen einem Eigentümer und einem Suchenden. Vermeiden Sie bitte jede Vereinbarung über Vertragsinformationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preis, Garantiebedingungen, Zahlungsmodalitäten und das Hochladen zusätzlicher Bilder.

6. Vermeiden Sie Spam:

- Senden Sie keine unerwünschten Nachrichten oder wiederkehrende Nachrichten an Nutzer, auch wenn sie Ihnen nicht geantwortet haben.

7. Keine Werbung:

- Die Chat-Funktion ist für Diskussionen über bestimmte Immobilienangebote gedacht. Es ist untersagt, Nutzer für nicht verwandte Dienstleistungen oder Produkte anzuwerben.

8. Schnelle Antworten:

- Antworten Sie zeitnah auf Anfragen und Nachrichten. Wenn Sie eine Unterhaltung nicht fortsetzen können, informieren Sie die andere Partei und schlagen Sie einen Termin für eine Wiederaufnahme der Unterhaltung vor.

9. Verdächtige und unangemessene Aktivitäten:

- Seien Sie vorsichtig, bei auffälligen oder vermeintlich betrügerischen Nachrichten. Melden Sie ungewöhnliche Nachfragen oder Ähnliches unverzüglich unserem Kundendienst. Hilfe und Kontakt erhalten Sie unter www.immowelt.de/immoweltag/kundenservice/hotline. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Meldung durch Sie oder Ihren Gesprächspartner das gesamte Gespräch mit uns geteilt wird oder werden kann.

10. Befolgen Sie die Verhaltensregeln:

- Halten Sie sich an alle unsere Richtlinien und Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Übersicht finden Sie unter www.immowelt.de/immoweltag/agb. Verstöße gegen diese Regeln können zu einem eingeschränkten Zugriff auf die Chat-Funktion oder zu weiteren Sanktionen führen.

11. Schließung des Chats:

- Sobald der Austausch über die Anzeige abgeschlossen ist, schließen Sie bitte den jeweiligen Chat.

Diese Regeln sollen einen sicheren, effizienten und respektvollen Umgang für alle Nutzer gewährleisten, die an Gesprächen auf unserer Plattform teilnehmen. Die Nichteinhaltung dieser Richtlinien kann zur Kontosperrung oder zum dauerhaften Ausschluss von der Plattform führen.
